



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, ,website:www.ortopedieazuga.ro



Nr. 636/ 27.01.2025

Manager
Cons.jur. Pandele Victor



RAPORT -REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI- - LUNA DECEMBRIE 2024 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 59

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 58

1. *Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?*

Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 59 pacienti

Foarte nemulțumit	16,95%
Nemulțumit	8,47%
Mulțumit	23,73%
Foarte mulțumit	50,85%

2. *Sunteți mulțumit de curățenia din spital?*

Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti

Foarte nemulțumit	13,79%
-------------------	--------

Nemultumit	0%
Multumit	31,04%
Foarte multumit	55,17%
3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti	
DA	13,79%
NU	86,21%
4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti	
Foarte nemultumit	18,97%
Nemultumit	1,72%
Multumit	15,52%
Foarte multumit	63,79%
5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti	
DA	94,83%
NU	5,17%
6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti	
DA	93,10%
NU	6,90%
7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti	
DA	91,38%
NU	8,62%
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 58 pacienti	
DA	8,62%
NU	91,38%

Presedinte Consiliul etic,
Dr. Bacescu Iurie

Intocmit,
Dr. Pintiliescu Andrei – secretar C.E.